

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ อำเภอ คอนสวรรค์ จังหวัด ชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	๓	๑๗	๑๔	-	๑๗	๗	๒	๔	-	-	-	๖๕
๒	ช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๒	-	๓๒	๒๒	๒	๑๔	๓	๒	๓	๔	๔	๘	๙๖
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔	การร้องเรียน ร้องทุกข์	๖	๑๗	๒๓	๑๗	๖	๑๗	๑๖	๖	๗	๑๒	๑๕	๖	๑๔๘
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน (บริการแพทย์ฉุกเฉิน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	๗๕	๓๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๑๙
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๙	๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒๖
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๓	-	๓	-	๕	-	๑	๑	-	๑	๑	๑๖
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	-	-	๔	๙	๒	-	-	-	๓	๓	-	๔	๒๕
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	๓	๓	๓	-	-	-	๓	๒	-	๒	๑๖
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	-	๔	-	๓๒	๒๓	-	-	-	-	-	-	๕๙

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	
๑๓	ภาษีป้าย	-	-	๙	๑๓	๑๖	๑๑	๑๖	-	-	-	-	-	๖๕
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๓	-	๙	๖	๓	-	-	-	-	-	๒	๓	๒๖
๑๕	บริการชำระค่าขยะมูลฝอย	๔	-	๑๗๕	๒๓๐	๔๗	๗๘	-	-	-	-	-	-	๕๓๔
๑๖	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	๓	๓	๒	-	-	-	-	-	-	๑	๙
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง/คิดแปลง/ต่อเติมอาคาร/รื้อถอน	-	๒	๓	๓	๑	-	-	-	-	-	-	-	๙
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	๒
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	๑๓	-	๘	๖	๑๒	๖	๓	-	๒	๖	๒	๖๔
๒๐	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๑	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๒	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.ช่องสามหมอ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๓	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๒๔	การขอใช้บริการ E-Service	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
รวม		๓๖	๑๒๒	๒๙๘	๓๓๔	๑๒๒	๑๗๗	๓๒	๑๓	๒๑	๒๓	๒๘	๒๘	๑,๒๘๒



ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	
๑๙	ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๐	ขอรับประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๑	แจ้งไฟฟ้าสาธารณดับ/ขัดข้อง	-	-	๒	๓	-	๑	๒	๔	๖	๘	๒	๒	๓๐
๒๒	แจ้งฝาท่อระบายน้ำแตกชำรุด	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	๒
๒๓	แจ้งขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภค	-	-	๕	๔	๔	๑๖	๒๑	๖	๔	-	๓	๑	๖๔
		-	-	๗	๗	๔	๑๗	๒๓	๑๑	๑๒	๘	๕	๓	๙๗

#### สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น มียอดผู้มาใช้บริการที่จุด การให้บริการ (Walk-in) ทั้งหมด ๒๔ กระบวนการ มีประชาชนมาใช้บริการรวมทั้ง ๑,๒๘๒ ราย และในส่วนของ การให้บริการด้าน E-Service มี ๒๓ กระบวนการ มีประชาชนเข้ามาใช้บริการ รวมทั้ง ๙๗ ราย และเนื่องจาก ประชาชนยังไม่ค่อยรับรู้ข่าวสาร ว่าที่องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอนั้น มีการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ในการแก้ไขปัญหานี้ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบในทุกๆ ช่องทางเพื่อให้ประชาชนได้มาใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

(ลงชื่อ)



(นางสาวบังอร มลัทธิพิย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙

(ลงชื่อ)



(นางประชุมพร สุจินดากิจ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙

(ลงชื่อ)



(นายอภิคม ครองสำราญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙

